

**W umowie Abonenckiej o świadczenie Usługi Telewizji Kablowej zmianie ulegają:**

- 1) w paragrafie - **Przedmiot umowy**:
  - a) ust. 2 zdanie pierwsze otrzymuje brzmienie:  
„Opłaty abonamentowe Abonent zobowiązany jest wносить na bieżąco z góry do 20 dnia miesiąca, na konto bankowe Operatora lub gotówką w BOA.”
  - b) ust. 3:
    - lit c) otrzymuje brzmienie:  
„usuwania Awarii”
    - lit d) otrzymuje brzmienie:  
„obsługi Abonenta w BOA i telefonicznie”
- 2) dodaje się paragraf – **Sprzęt**, w brzmieniu :
  1. Mocą niniejszej umowy Operator:  
 sprzedaje       użycza      Abonentowi Sprzęt, jeśli jest on niezbędny do świadczenia Usługi, którego szczegółowe właściwości określono w Załączniku nr 1 do umowy.
  2. Sprzęt wydany zostaje Abonentowi:  
 przy podpisaniu Umowy - niniejszym Abonent kwituje odbiór Sprzętu wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu;  
 przy wykonaniu Instalacji w Lokalu - na podstawie protokołu wydania Sprzętu.
  3. Z chwilą wydania Abonentowi Sprzętu przechodzi na niego ryzyko uszkodzenia lub utraty Sprzętu.
  4. Sprzęt objęty jest gwarancją w okresie 18 miesięcy od dnia wydania Abonentowi Sprzętu, nie dłuższą jednak niż okres trwania Umowy Abonenckiej.
  5. W ramach gwarancji Operator zobowiązuje się do naprawy Sprzętu, o ile wada Sprzętu polegająca na jego nieprawidłowym działaniu nie wynika z niezgodnego z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi używania Sprzętu przez Abonenta.
  6. Samowolne ingerowanie w Sprzęt przez Abonenta wiąże się z utratą udzielonej gwarancji.
  7. Na czas naprawy Sprzętu Operator użycza Abonentowi Sprzęt zastępczy, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
- 3) w paragrafie - **Obowiązki i odpowiedzialność Stron**:
  - a) ust. 1 zdanie trzecie otrzymuje brzmienie:  
„Wysokość, terminy i tryb wnoszenia Opłat uregulowane zostały w § 2 ust. 1 i 2 Umowy oraz w § 5 Regulaminu.”
  - b) w ust. 2 dodaje się zdanie drugie w brzmieniu:  
„Ewentualne ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług mogą wynikać ze złego stanu technicznego instalacji w lokalu bądź nie zachowaniu należytej staranności w jej eksploatacji.”
  - c) ust. 3 otrzymuje brzmienie:  
„Informacje na temat jakości świadczonych usług przez Operatora określone zostały w załączniku do Umowy.”
  - d) uchyla się ust. 4, 5, 6
- 4) w paragrafie – **Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia i dokonywania zmian**:
  - a) ust. 3 otrzymuje brzmienie:  
„Abonent może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi wyłącznie w Biurze Obsługi Abonenta. Tryb zmiany wskazany jest w Regulaminie.”
  - b) uchyla się ust. 4
  - c) ust. 5 otrzymuje brzmienie:  
„Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie (z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu), o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Operator jednocześnie informuje Abonenta o przysługującym mu prawie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym aż do dnia wejścia w życie zmian. Operator zobowiązany jest poinformować Abonenta także o tym, że w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot udzielonej Abonentowi ulgi. Operatorowi będzie przysługiwało roszczenie o zwrot udzielonej Abonentowi ulgi wówczas, gdy wprowadzane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, z decyzji Prezesa UKE, powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych lub dodanie nowej usługi.”
  - d) dodaje się ust. 6 w brzmieniu:  
„Jeżeli zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej usługi, lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje treść proponowanych zmian do publicznej wiadomości, poprzez udostępnienie jej w BOA oraz umieszczenie na stronie internetowej [www.teosat.pl](http://www.teosat.pl) z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w terminie do dnia wejścia w życie zmian.”
- 5) dodaje się paragraf – **Rozwiązanie Umowy**, w brzmieniu:
  1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na czas nieokreślony w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
  2. W przypadku śmierci Abonenta Umowa obowiązuje nadal, chyba że spadkobiercy Abonenta lub inne osoby bliskie zawiadomią Operatora o tym fakcie. W takim przypadku lub w przypadku uzyskania przez Operatora informacji o śmierci Abonenta w inny sposób, Operator uprawniony jest do wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, w którym

informację taką Operator uzyskał, chyba, że następca prawny Abonenta złoży oświadczenie o wstąpieniu w prawa i obowiązki Abonenta wynikające z Umowy.

3. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
    - a) Abonent:
      - w przypadku niedostarczenia sygnału Sieci przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni;
      - w razie zmiany przez Operatora postanowień niniejszego Regulaminu lub zmiany Cennika;
      - w razie niewywiązywania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Operatora do należytego wykonania Umowy i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków;
      - w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
    - b) Operator:
      - w razie zalegania przez Abonenta z należnościami za co najmniej jeden pełny Okres rozliczeniowy, po uprzednim wezwaniu Abonenta do należytego wykonania Umowy i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu do zapłaty;
      - w razie naruszenia przez Abonenta postanowień § 7 ust. 1 Regulaminu, bądź innych istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu po uprzednim wezwaniu Abonenta do należytego wykonania Umowy i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków;
      - w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
      - w razie podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy.
  4. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonej mu ulgi, w wysokości wszystkich zniżek uzyskanych przez niego w okresie obowiązywania Umowy na podstawie takiej promocji, pomniejszonych o proporcjonalną wartość zniżek za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
  5. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator przeniósł na Abonenta własność Sprzętu po cenie promocyjnej, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta opłaty dodatkowej w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy rzeczywistą ceną Sprzętu w chwili zawierania Umowy a ceną promocyjną tego Sprzętu zapłaconą przez Abonenta, pomniejszonej o proporcjonalną wysokość ceny Sprzętu za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
  6. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator przeniósł na Użytkownika własność Sprzętu w zamian za zapłatę ceny w ratach, określonych w Umowie, cała pozostała do zapłaty cena staje się natychmiast wymagalna i winna zostać zapłacona Operatorowi w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy.
  7. Oświadczenie o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu Umowy Abonentkiej wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  8. Z chwilą rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi, zaś Abonent zobowiązany jest do dokonania zwrotu Sprzętu, o ile Sprzęt został przez Operatora Abonentowi użyczony. Zwrot sprzętu następuje w BOA w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy, na koszt i ryzyko Abonenta.
- 6) paragraf – **Postanowienia końcowe** otrzymuje brzmienie:
1. Aktualny Cennik i informacja o kosztach usług serwisowych dostępne są w BOA oraz na stronie internetowej [www.teosat.pl](http://www.teosat.pl).
  2. Na stronie internetowej [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl) znajdują się informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
  3. W Regulaminie znajdują się między innymi postanowienia regulujące:
    - a) tryb składania zamówień na Pakiety i dodatkowe opcje Usługi;
    - b) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się w podmiotami, które je świadczą;
    - c) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
    - d) zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji;
    - e) informacja o polubownych sposobach rozstrzygania sporów.
  4. Kwestie nie uregulowane w niniejszej Umowie i regulaminie reguluje ustawa - Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. nr 171, poz 1800 z późn.zm.)
  5. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.